

SNOWLAND: RETOMADA COVID-19

Para garantir a segurança dos clientes e funcionários, e em obediência às recomendações das entidades governamentais e de saúde o Snowland, está diariamente monitorando as mudanças e as novas orientações sobre o funcionamento da cidade e divulgando antecipadamente nos canais oficiais sobre abertura e fechamento do parque.

Se você ou seu cliente comprou o passaporte para um período em que o parque esteja fechado, fique tranquilo, estamos aqui para ajudar e fazer a troca de data sem custo, basta enviar um e-mail para comercial@snowland.com.br com número do voucher, nova data e horário de chegada. Passaportes Neve Solidária também serão remarcados no mesmo endereço de e-mail.

O cenário de saúde será reavaliado diariamente e nossa equipe, clientes e parceiros serão antecipadamente comunicados de nossos planos.

Entendemos que com este formato trazemos previsibilidade para nossas operações, preservamos a saúde e os empregos de nossas equipes e parceiros e conduzimos com seriedade as relações com nossos clientes.

Importante:

Nossa política pode sofrer alterações a qualquer momento em linha com as diretrizes das entidades de saúde e governamentais.

Veja nossas ações preventivas e procedimentos de segurança e higiene adotados:

- Reduzimos pela metade a capacidade máxima de visitantes.
- Durante a existência da pandemia Covid-19 as visitas acontecerão em pequenos grupos em roteiros pré-definidos, de forma a evitar aglomerações. Por isso, fique atento e garanta seu passaporte com antecedência.
- Há dispensers com álcool 70% em todos os ambientes do parque.
- Todos os funcionários passam pela aferição de temperatura.
- Intensificamos a limpeza em todo o parque, principalmente nas áreas de maior impacto
- Uso obrigatório de máscara para convidados e funcionários. Sugerimos que todos tragam a máscara para maior segurança.
- Ao efetuar a compra o convidado deve fornecer todas as informações de contato solicitadas.
- Convidados e/ou familiares que não se encontrem em condições adequadas e/ou estejam no grupo de risco, devem reagendar a visita previamente. Nossa equipe está sendo orientada a apoiar neste processo e garantir o seu bem-estar.
- Estamos utilizando a assepsia das roupas de neve e botas em lavanderia industrial utilizando água tratada e produtos químicos rigorosamente aprovados pela ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária, com secagem a 45 graus e envelopando dos kits separadamente. A entrega do material é individual proporcionando a segurança para todos, por isso não deve-se compartilhar o enxoval com outra pessoa.
- Fazemos a sanitização frequente de todos os ambientes.
- Temos uma Unidade de Tratamento de ar (UTA), onde o ar é renovado a todo o tempo com a área externa.
- Adesivos de sinalização no chão em lugares estratégicos para aglomerações e filas, garantindo o distanciamento seguro entre os convidados.
- Não é permitido encostar nos personagens do parque ao tirar fotos.

DÚVIDAS FREQUENTES

1) Quais atrações estão vigentes?

- > Montanha de Neve
- > Castelinho
- > Tubing
- > Ice Motion
- > Ice Slide
- > Flash Mob na Neve
- > Patinação
- > Show de Patinação Artística no Gelo
- > Galeria de Lojas
- > Praça de Alimentação
- > Aulas de Esqui e Snowboard

O passaporte inclui também o Kit Roupas para Neve:

- > Jaqueta
- > Calça
- > Botas
- > Luvas

Para segurança de todos Cinema 4D, Espetáculo Flokus, Playground na Neve e Simulador de Aventuras estão suspensas.

*Aulas e Práticas de Esqui e Snowboard estão disponíveis e são PAGAS à parte. Para contratar a atividade solicite na entrada do parque no dia da sua visita.

2) Posso fazer reagendamento?

Pode sim, será um prazer falar com você! Fique tranquilo, estamos aqui para ajudar e fazer a troca de data sem custo, basta enviar um e-mail para comercial@snowland.com.br com número do voucher, nova data e horário de chegada.

3) Sou agencia/operadora de viagens, como faço para reagendar a visita de um cliente meu?

É simples, basta apenas entrar em contato com nossa central de atendimento que nossa equipe vai auxiliar com o procedimento, pelo e-mail: comercial@snowland.com.br

4) Quais os horários do parque?

O Horário de Funcionamento do parque é das 10 horas às 17 horas, porém durante a existência da pandemia Covid-19 as visitas precisam de hora marcada - escolha sua hora de

10:00 10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00

O tempo de permanência depois de entrar fica a sua escolha, é livre – e preparamos roteiros para facilitar seu passeio.

5) E se eu me atrasar para o check-in?

Para evitar aglomeração é importante você respeitar o horário agendado. Trataremos pontualmente os casos de atrasos, podendo reagendar para o mesmo ou outro dia a sua visita.

6) Tem condição especial para crianças/passaporte infantil?

O passaporte infantil compreende crianças de 04 a 11 anos, até 3 anos e 11 meses é isento.

7) Meia entrada para estudante?

A compra do passaporte estudante e PNE são realizadas apenas na bilheteria do parque no dia da visita (não temos a opção antecipado) mediante apresentação de laudo (PNE) ou carteirinha nacionalmente padronizada (estudante).

8) O que é pago a parte do passaporte?

São pagos à parte Esportes de inverno como aulas de Esqui e Snowboard, Fichas para Fliperama (Ice Games), Restaurantes, Locação de armários, Foto lembrança e Estacionamento.

9) Caso seja necessário como solicitar reembolso?

Sugerimos a troca de data em casos de alguma eventualidade, agendamos sem taxas devido a pandemia, assim garante sua experiência na #nevedeverdade! Para cancelamento é preciso enviar um e-mail para relacionamento@snowland.com.br e assim que possível, a equipe responsável retornará seu contato com orientações.

GRAMADO, 04 DE AGOSTO DE 2020