

Política de Privacidade Snowland – Neve de Verdade

Versão: 0028

Dezembro, 2019

Em vigor a partir de 01 de janeiro de 2020

ESCOPO DESTA POLÍTICA

Por favor, leia esta Política de Privacidade (“ Política”) cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como os trataremos. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços de Entretenimento da Snowland como consumidores (“ você”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela Snowland (“Snowland”, Nós”, “ Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados *online* e *offline*, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo *websites*, aplicativos, redes sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (*website*, evento *offline*). Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades parceiras da Snowland “Agentes”. Consulte a Seção 8 para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro), Nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

Esta Política pode ser alterada periodicamente (consulte a Seção 11).

Esta Política fornece importantes informações sobre as seguintes áreas:

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS
2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS
4. *COOKIES*/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E *WEB BEACONS*
5. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS
6. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS
7. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8. ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS
9. ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS
10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS
11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
12. CONTROLADORES DE DADOS E CONTATO

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você por meio dos métodos descritos a seguir (consulte a Seção 2) das seguintes fontes:

Sites de Venda de Ingressos (Website – Snowland). Sites voltados para o consumidor e operados pela ou para a Snowland, incluindo *sites* que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e *mini sites* que Nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook (*sites*).

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações com comunicações eletrônicas entre Você e a Snowland.

CAC/SAC Snowland. Comunicações com nosso centro de Atendimento ao Consumidor,

Formulários de registro offline. Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais coletamos Dados Pessoais, por exemplo, Termo de Aceite de Serviços, e comunicados sobre as práticas de lazer no interior das nossas instalações., correio convencional, demonstrações em lojas, concursos e outras promoções ou eventos.

Interações com anúncios. Interações com nossos anúncios (por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios em um *site* de um terceiro, nós podemos receber informações sobre aquela interação).

Dados criados por Nós. Durante nossas interações com Você, poderemos criar Dados Pessoais sobre Você (por exemplo, registros de suas compras em nossos *sites*).

Dados de outras fontes. Redes sociais de terceiros (como Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais ou agências de viagens/Turísticas.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage com a Snowlandé (*online, offline*, por telefone e etc.), Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você nos fornece e que possa nos permitir contatá-lo, como seu nome, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais ou número de telefone.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como o endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação. Conforme você navega e interage com nossos sites, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você tem o direito de se opor à utilização de tais tecnologias. Para saber mais detalhes, **consulte a Seção 4.**

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores. Isso inclui informações que você compartilha voluntariamente Conosco sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

Conteúdo gerado por consumidores. Refere-se a qualquer conteúdo que você cria e compartilha Conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook.

Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros. Refere-se a quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook) e que você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Exemplos incluem suas informações básicas de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você interage com um site da *web* da Snowland em uma rede social de terceiros como o Facebook, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um *site* da Snowland (como o Facebook Connect) ou sempre que você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros.

Informações financeiras e de pagamento. Quaisquer informações que Nós precisemos para atender a um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, Nós ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lidamos com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis, como o *Payment Card Industry Security Standards Council* (“PCI DSS”).

Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor. Comunicações com um Serviço de Atendimento ao Consumidor (“CAC”) podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por

motivos de qualidade ou treinamento). Detalhes do cartão de pagamento não são gravados. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

Dados Pessoais Sensíveis. Não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades.

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Nós não solicitamos ou coletamos, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos de idade. Se descobrirmos que coletamos dados pessoais de crianças abaixo de 13 (treze) anos de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros rapidamente. Entretanto, a Snowland pode coletar dados pessoais de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade dos pais ou tutores diretamente, e com consentimento explícito daquela pessoa.

4. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookies/Tecnologias Similares. Veja nossa Política de *Cookies* abaixo para aprender como você pode gerenciar suas preferências de *Cookies* e para informações detalhadas sobre os *Cookies* que Nós usamos e as finalidades para as quais Nós os usamos.

O que são Cookies? *Cookies* são pequenos arquivos de texto colocados no seu computador por *sites* que você visita. São amplamente utilizados para fazer os *sites* funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Como e por que usamos Cookies? Usamos *Cookies* para melhorar o uso e a funcionalidade dos *sites* da Snowland e entender melhor como nossos visitantes usam os *sites* da Snowland, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os *Cookies* nos ajudam a adaptar os *sites* da Snowland às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na *internet*.

Que tipos de Cookies são usados nos sites da Snowland?

Podemos usar os seguintes tipos de *Cookies* nos *sites* da Snowland:

Cookies de sessão - São *Cookies* temporários que são apagados quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o *site* que criou o cookie, esse *site* trata você como um novo visitante.

Cookies persistentes - Esses *Cookies* permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses *Cookies* reconhecerão seu retorno como visitante.

Cookies necessários - São *Cookies* estritamente necessários para a operação de um *site* da Snowland. Eles permitem que você navegue pelo *site* e use nossos recursos.

Cookies que nos mandam informações sobre você - Esses *Cookies* são colocados por nós em um *site* da Snowland e só podem ser lidos por esse Site. São conhecidos como *Cookies* “de primeira parte”.

Também colocamos *Cookies* em propagandas da Snowland que são exibidas em *sites* de terceiros (p.ex., Facebook). Obtemos informações através desses *Cookies* quando você clica ou interage com a propaganda. Nessa situação, a Snowland está colocando um cookie “de terceiro”. A Snowland poderá usar as informações obtidas por

esses *Cookies* para mandar-lhe outras propagandas que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento *online* anterior.

Cookies que mandam informações para outras companhias -

São *Cookies* colocados em um *site da Snowland* por nossas companhias parceiras (p.ex., Facebook , Agências de Viagem e turismo). Eles podem usar os dados coletados por esses *Cookies* para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros *sites*, com base em sua visita ao *site Snowland*. Por exemplo, se você usar um *widget* social (p.ex., ícone do Facebook) em um *site da Snowland*, ele registrará seu “compartilhar” ou “curtir”. O Facebook (sendo a companhia que colocou o cookie) coletará esses dados.

Exemplos de Cookies colocados neste Site:

Tipo	Cookie	Descrição	Duração
Propaganda	IDE	Cookie utilizado pelo Google DoubleClick, que armazena informações sobre como o usuário navega na internet (sites visitados e anúncios clicados) antes de acessar o site da Snowland. Com o intuito de apresentar anúncios relevantes para o perfil do usuário.	1 ano
Analytics	_gid	Cookie instalado pelo Google Analytics, utilizado para armazenar informações dos visitantes que acessam o site, com o intuito de gerar um relatório analítico para mensurar a performance do website. Os dados coletados são: número de visitantes, fonte de onde vieram e páginas visitadas de forma anônima.	1 dia
Performance	_gat_UA-45523534-1	Cookie padrão utilizado pelo Google Analytics, com o intuito de limitar a quantidade de dados registrados pelo Google em sites de alto volume de tráfego.	1 minuto
Analytics	_ga	Cookie instalado pelo Google Analytics, utilizado para calcular a quantidade de visitantes, a sessão, dados da campanha e acompanhar o uso do site para relatórios de análise. Armazenam informações anonimamente e atribuem um número gerado aleatoriamente para identificar visitantes únicos.	2 anos
Propaganda	_fbp	Cookie definido pelo Facebook, que fornece publicidade na rede social, para visitantes que navegaram o site da Snowland.	2 meses
Propaganda	fr	Cookie definido pelo Facebook, responsável por exibir anúncios, na rede social, relevantes aos visitantes do site.	2 meses

Analytics	GPS	Cookie definido pelo Youtube, que registra um ID único, utilizado para disponibilizar conteúdo com base na localização do usuário.	30 minutos
Propaganda	VISITOR_INFO1_LIVE	Cookie definido pelo Youtube, utilizado para monitorar informações dos vídeos incorporados do Youtube em um determinado site.	5 meses
Necessário	PHPSESSID	Cookie nativo para aplicações em PHP. Responsável para armazenar e identificar o ID da sessão do usuário. Excluído quando as janelas do navegador são fechadas.	
Necessário	JSESSIONID	Cookie utilizado por sites escritos em JSP (Java Server Pages), responsável por manter o estado da sessão do usuário nas solicitações da página. Excluído quando as janelas do navegador são fechadas.	
Performance	YSC	Cookie definido pelo Youtube, utilizado para mensurar visualizações dos vídeos incorporados.	

Outras tecnologias similares. Os sites da Snowland também usam outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, que também nos ajudam a adaptar os sites da Snowland às suas necessidades pessoais.

Endereços de IP. Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na *internet*. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de *troubleshoot*, (ii) manutenção da proteção e segurança do Site, (iii) melhor compreensão de como nossos sites são utilizados, e, (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

Arquivos de Registro. Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações na forma de arquivos de registro que registram as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (entre outras coisas) (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nosso site e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques (p.ex., relatório de tráfego de site e contagem de visitantes únicos).

Sinalizadores da web. Usamos os sinalizadores da *web* (ou GIFs transparentes) nos *sites* da Snowland. Os sinalizadores da *web* (também conhecidos como “ *web bugs*”) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da *web* com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da *web* para os mais variados propósitos, inclusive informações sobre como um usuário responde a campanhas de e-mail (p.ex., a hora em que o e-mail é aberto, que link o usuário faz a partir do e-mail), relatórios de tráfego do site, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências. Você deve se assegurar que as configurações do seu computador reflitam se você consente em aceitar *Cookies* ou não. Você pode configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar *Cookies* ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter *Cookies* para usar ou navegar a maior parte dos *sites* da Snowland, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” no seu navegador (p.ex., *internet Explorer*, *Firefox*) como você pode fazer isso. Lembre-se que se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador está ajustado para suas preferências de *Cookies*.

Como o sinalizador da *web* faz parte de uma página da *web*, não é possível usar o recurso “opt-out” com relação a esse sinalizador, mas você pode torna-lo ineficaz usando o recurso “opt-out” para os *Cookies* colocados por esse sinalizador.

Além disso, quando disponível, você pode decidir se permite que *Cookies* sejam colocados no seu computador ou fazer o opt-out dos *Cookies* visitando os seguintes *sites* e selecionando quais *Cookies* da companhia você deseja recusar:

5. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os parágrafos a seguir descrevem as diversas finalidades para as quais Nós coletamos seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p><i>Serviço ao consumidor.</i> Usamos seus Dados Pessoais para finalidade de serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos. Isso, normalmente, requer o uso de certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento (por exemplo situação do pedido, problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral e etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações contratuais; • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços; • Ser mais eficientes.
<p><i>Concursos, marketing e outras promoções.</i> Com seu consentimento (quando necessário), Nós usamos seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais na medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e Promoções são executadas em <i>sites</i> e/ou redes sociais de terceiros. Este uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor (ou retirar seu consentimento) ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para mais detalhes sobre como modificar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja as Seções 9 e 10 abaixo. Para mais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Cumprir obrigações contratuais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e informar Você sobre eles; • Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>informações sobre nossos concursos e outras Promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.</p>		
<p><i>Redes sociais de terceiros:</i> Nós usamos seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir”, para servi-lo com anúncios e interagir com Você em redes sociais de terceiros. Você pode saber mais sobre como essas funções funcionam, os dados de perfil que Nós obtemos sobre Você, e descobrir como cancelá-los (“opt-out”) revisando as políticas de privacidade nas respectivas redes sociais de terceiros.</p> <p><i>Personalização (offline e online).</i> Com seu consentimento (quando necessário), Nós usamos seus Dados Pessoais (i) para analisar suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas na nossa análise do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites/aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou aparelho; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que Você participe de funções interativas, quando decidir fazê-lo. Por exemplo, nós lembramos do seu <i>login</i>, endereço de e-mail ou nome de tela, para que você possa fazer <i>login</i> rapidamente na próxima vez que visitar nosso site ou para que possa facilmente recuperar os itens que você colocou anteriormente no seu carrinho de compras. Com base neste tipo de informação, e com seu consentimento (quando necessário),</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e informar Você sobre eles; • Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>Nós também mostramos a Você conteúdo ou promoções específicas da Snowland adaptadas aos seus interesses. O uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor ao processamento de seus Dados Pessoais para este propósito. Para informações detalhadas sobre como fazer o cancelamento (“opt-out”), por favor, veja a Seção 10 abaixo.</p>		
<p><i>Atendimento a pedidos.</i> Nós usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e informações de pagamento.</p> <p><i>Outras finalidades em geral (ex.: pesquisa interna ou de mercado, análises, segurança).</i> De acordo com as leis aplicáveis, Nós usamos seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações contratuais; • Com seu consentimento (quando necessário); • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços; • Ser mais eficientes; • Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores; • Cumprir obrigações legais.
<p><i>Motivos legais ou fusão/aquisição.</i> Caso a Snowland ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais. Também divulgaremos seus Dados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações legais; • Proteger nossos bens e colaboradores.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso Site.</p>		

6. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Além das entidades Snowland mencionadas na seção de controladores de dados e contatos (veja a Seção 12), Nós compartilhamos seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores de serviços. Estas são companhias externas que Nós usamos para nos auxiliar a operar nosso negócio (ex.: atendimento a pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidade, operação de *sites*, empresas de pesquisa de mercado, serviços de suporte, promoções, desenvolvimento de *sites*, análise de dados, SAC e etc.). Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em Nosso nome, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Agências de análise de crédito/cobrança de dívidas. Na medida em que for permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que Nós usamos para nos

auxiliarem a verificar a situação do seu crédito (particularmente por pedidos feitos por boleto) ou para coletar boletos vencidos.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing. Exceto em situações nas quais você deu seu consentimento, Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. A identidade destas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição. Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição (veja a Seção 5 para mais detalhes).

7. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, Nós usaremos seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados (como descrito na Seção 5 acima) ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você (veja a Seção 5 acima para mais detalhes) serão mantidos pelo tempo permitido pelas leis aplicáveis.

8. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores encarregados de assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela *internet*, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos *sites*/aplicativos.

9. SEUS DIREITOS

Acesso a Dados Pessoais. Você tem direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você. Você também tem direito de requisitar informações sobre a fonte de seus Dados Pessoais.

Estes direitos podem ser exercidos por e-mail ([clique aqui para enviar um e-mail](#)), pelo telefone ([clique aqui para ver os telefones](#)) ou no endereço **Endereço:** RS-235, 9009, R. Linha Carazal, Gramado - RS, 95670-000, anexando uma cópia de seu RG ou informações equivalentes (quando solicitado por Nós e permitido pela lei). Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Direitos adicionais (ex.: modificação, exclusão de Dados Pessoais). Onde permitido por lei, Você pode (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus Dados Pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

Note que, em certas circunstâncias, pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também podem permitir a Nós retermos alguns de seus Dados Pessoais para atender a necessidades empresariais.

Nós esperamos poder atender questões que você possa ter sobre a forma pela qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre os Dados Pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o seguinte controle sobre seus Dados Pessoais:

Cookies/Tecnologias Similares. Você gerencia seu consentimento por meio de (i) nossa solução de gerenciamento de consentimento ou (ii) seu navegador, para recusar alguns ou todos os Cookies/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados. Veja a Seção 4 acima.

Publicidade, marketing e promoções. Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela Snowland para promover seus produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos

formulários de registro ou por responder questões apresentadas pelos representantes de Serviço ao Consumidor. Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo *login* em nossas redes sociais ou de terceiros e ajustando suas preferências de usuário não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou ligando para nosso serviço de atendimento ao consumidor. Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você ainda receberá comunicações administrativas de Nós, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta (ex.: confirmações de data, mudanças de informações e etc.), e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

Personalização (offline e online): Onde permitido por lei, se você quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pela Snowland para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes de Serviço ao Consumidor. Se você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo *login* nos *sites de nossas redes sociais* e ajustando suas preferências de usuário no perfil da sua conta não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou ligando para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

Publicidade dirigida. Fazemos parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços (“Provedores de Anúncios”) que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não-afiliadas na *internet*. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas nos *sites* Snowland ou em *sites* não-afiliados ao longo do tempo. Você pode

visitar www.aboutads.info/choices para aprender mais sobre este tipo de publicidade, e também para verificar como optar por sair de práticas publicitárias baseadas em interesses de empresas que participam do programa auto-regulamentado da Aliança de Publicidade Digital (“DAA”). Adicionalmente, você pode optar por não receber este tipo de publicidade em aplicativos móveis de empresas que participam do aplicativo AppChoices da DAA, baixando o aplicativo das lojas do iOS ou Android. Você também pode parar a coleta de dados de localização precisa de um aparelho móvel acessando as configurações de serviços de localização do seu aparelho.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Se Nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política.

12. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail ([clique aqui para enviar um e-mail](#)), pelo telefone ([clique aqui para ver os telefones](#)) ou no endereço **Endereço:** RS-235, 9009, R. Linha Carazal, Gramado - RS, 95670-000. Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade aplicáveis).